

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Пациент имеет право на:

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Пациент обязан:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

своевременно обращаться за медицинской помощью;

находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Оптике;

не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;

своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Оптики;

своевременно выполнять все предписания лечащего врача;

немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

соблюдать установленный порядок деятельности Оптики и нормы поведения в общественных местах;

посещать подразделения Оптики и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

бережно относиться к имуществу Оптики, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Оптики.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Оптики, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

проносить в здания и служебные помещения Оптики огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

находиться в служебных помещениях Оптики;

курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях Клиники;

оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Оптики только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей;

изымать и выносить из помещения Оптики документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;

находиться в помещениях Оптики в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Оптики.

запрещается доступ в здание и помещения Оптики лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Оптики сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Оптики вправе делать им соответствующие замечания. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Оптики, неисполнение законных требований работников

Оптики, причинение морального вреда работникам Оптики, причинение вреда деловой репутации Оптики, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете обратиться к руководителю предприятия.

График приема граждан руководителем:

Прием граждан ведет Газизуллина Евгения Рустамовна – директор ООО «Оптика Крымчанка» по средам с 12.00 до 14.00

Телефон: +7 978 831 06 43

Электронная почта: optikakrymchanka@gmail.com

Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации Вы можете в установленном договоре порядке.